

Правила программы «КАРТА ПРИВИЛЕГИЙ 5 ЗВЁЗД».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Участие в программе
4. Правила предоставления Привилегий
5. Блокировка и замена карты
6. Права, обязанности, ответственность сторон
7. Персональные данные
8. Иные условия
9. Разрешение споров по программе

1. Термины и определения

- 1.1. **Мультипрограмма лояльности «КАРТА ПРИВИЛЕГИЙ 5 ЗВЁЗД» (Программа КП5Z)** — это комплекс IT-сервисов и маркетинговых мероприятий, созданный компанией ООО «МПЛ» (Организатор) в интересах торговых и сервисных компаний (Компании), физических лиц, держателей карт (виртуальных, пластиковых) Программы КП5Z (Держатель Карты 5Z) и направленный:
 - Для Держателей карт 5Z – на получение привилегий при покупках в Компаниях.
 - Для Компаний - на увеличение активности Держатель Карты 5Z в приобретении товаров и услуг, предлагаемых Компаниями, повышения спроса на такие товары, услуги и привлечение новых клиентов в Компании.Организатор Программ КП привлекается Компаниями для организации проведения такой программы лояльности в качестве исполнителя.
- 1.2. **Организатор Программы КП5Z (Организатор)**– Общество с ограниченной ответственностью «МПЛ» (Организатор) – юридическое лицо, являющееся собственником Программы КП5Z, владеющее:
 - программно-аппаратным комплексом Программы КП5Z;
 - логотипом «КАРТА 5Z» Программы КП5Z;
 - мобильным приложением Программы КП5Z;
 - базой данных, расположенной в Программе КП5Z, размещающее в Программе КП5Z предложения Компаний для реализации их Держателям карт 5Z.
- 1.3. **Мобильное приложение Программы КП5Z** – веб-приложение (веб-сайт), адрес karta5z.ru
- 1.4. **Компания** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее договор с Организатором на участие в Программе КП5Z и которому Организатор Программ КП оказывает услугу по организации проведения программы лояльности, направленной на увеличение активности клиентов в приобретении товаров и/или услуг Компании.
- 1.5. **Торговая точка Компании** – это розничный магазин или интернет-магазин, онлайн-ресурс Компании, осуществляющие розничную продажу Товаров.
- 1.6. **Карта 5Z** – Виртуальная или пластиковая карта Программы КП5Z, с уникальным номером и штрих-кодом, с кодированной магнитной полосой в пластиковом варианте карты.

- 1.7. **Уровень Карты 5Z** – статус Карты 5Z в Программе КП5Z, который достигается за счёт достижения Держателем Карты 5Z определённой суммы покупок товаров и услуг в Компаниях Программы КП5Z. В Программе КП5Z предусмотрено 5 (пять) уровней Карты 5Z:
- 1-й уровень Карты 5Z от 0,00р. до 9 999,99р.
 - 2-й уровень Карты 5Z от 10 000,00р. до 99 999,99р.
 - 3-й уровень Карты 5Z от 100 000,00р. до 499 999,99р.
 - 4-й уровень Карты 5Z от 500 000,00р. до 999 999,99р.
 - 5-й уровень Карты 5Z от 1 000 000,00р. и выше
- 1.8. **Держатель Карты 5Z** – физическое лицо – резидент Российской Федерации, достигший 18 лет и являющийся держателем Карты 5Z, акцептовавший настоящую публичную оферту (настоящие Правила). Участие в Программе лиц, не соответствующих требованиям настоящих Правил, не допускается
- 1.9. **Правила** – настоящие правила Программы КП5Z. Правила являются публичной офертой, адресованной Организатором Программы КП5Z всем заинтересованным лицам, на участие в Программе на определенных в настоящих Правилах условиях, без ограничения срока для акцепта настоящей оферты.
- Акцептом оферты является совершение любого из следующих действий:
- регистрация физического лица в Программе КП5Z в порядке, установленном настоящими Правилами;
 - продолжение осуществления Держатель Карты 5Z любых действий, связанных с участием в Программе, после публикации в приложении Программы КП5Z изменённых (в новой редакции) Правил. В этом случае Держатели Карты 5Z (физические лица), принявшие участие в Программе считаются акцептовавшими Правила в новой изменённой редакции путём совершения любых действий, направленных на участие в Программе КП5Z, Акциях, а в случае отсутствия таких действий акцептом Держателя Карты 5Z является не направление Держателем Карты 5Z уведомления Организатору через сервис обратной связи Программы КП5Z, о прекращении участия в Программе в течение 30 календарных дней с даты размещения в приложении Программы КП5Z изменённой версии настоящих Правил;
- Совершая акцепт, физическое лицо подтверждает, что оно полностью и безоговорочно согласно со всеми условиями настоящей оферты (настоящих Правил).
- 1.10. **Регистрация в Программе КП5Z**– предоставление физическим лицом, общедоступной информации о себе, запрашиваемой в разделе в «Регистрация» Приложения КП5Z (регистрационная форма), а именно всех следующих данных и согласий/подтверждений, совершение действий в совокупности (далее – «персональные данные»):
- фамилии, имени, отчества регистрирующегося лица, даты его рождения, пола, контактных телефона и электронной почты (e-mail);
 - предоставление таким лицом согласия на обработку его персональных данных;
 - подтверждение им факта ознакомления с настоящими Правилами и согласия с ними.
- 1.11. **Зарегистрированный Держатель Карты 5Z** – Держатель Карты 5Z, акцептовавший настоящую публичную оферту (настоящие Правила) путём Регистрации в мобильном приложении Программы КП5Z, давший согласие на

обработку персональных данных и подтвердивший своё принятие и ознакомление с настоящими Правилами в регистрационной форме.

- 1.12. **Программный комплекс** – программное обеспечение, используемое Организатором для учёта покупок расчёта и реализации Привилегий Зарегистрированным Держателем Карты 5Z, а также интерфейс для управления Привилегиями Зарегистрированных Держателей карт 5Z, формирования отчётов Держателям карт 5Z, включая информацию о Бонусах, полученных в Компаниях, накопленных Держателями карт 5Z, уровнях карт 5Z в Программе КП5Z.
- 1.13. **Привилегии** – это маркетинговым инструментом, применяемый Компаниями как средство материального и эмоционального поощрения Держателя Карты 5Z (бонусы, призовые очки, дисконт, купоны, приоритет в обслуживании и т. д.) рассчитанные, учтённые и предоставленные через Программный комплекс Программы КП5Z за покупки совершённые Держателем Карты 5Z с применением Карты 5Z в Компаниях.
- 1.14. **Бонусный счёт** (Счёт Карты 5Z) – совокупность учётных и информационных данных об операциях, совершённых Держателем Карты 5Z с применением Карты 5Z:
- сумме Бонусов, начисленных, списанных Бонусов;
 - предоставленных Держателю Карты 5Z скидках.
- 1.15. **Бонусы** – условные единицы, начисляемые Компаниями через Программный комплекс Организатора на Счёт Держателя Карты 5Z за выполнение условий, оговоренных настоящими Правилами. Бонусы не являются и не могут являться средствами платежа или каким-либо видом валюты или ценной бумаги, равно как и денежным обязательством Организатора, Компании по отношению к Держателю Карты 5Z.
- Бонусы являются безвозмездным поощрением Держателя Карты 5Z Компанией, за его лояльность к Компании и её товарам и/или услугам. Бонусы в Программе КП5Z начисляются в соответствии с настоящими Правилами и с правилами Акций, устанавливаемыми организатором таких Акций. Сроки начисления Бонусов устанавливаются Правилами Программы КП5Z и правилами Акции.
- В рамках Программы КП5Z Держателю Карты 5Z начисляются Бонусы в соответствии с уровнем его Карты 5Z в Программе КП5Z.
- 1 (один) Бонус предоставляет право на получение скидки у Компании в размере 1 (один) рубля. Максимальный размер предоставляемой скидки устанавливается в каждой Компании индивидуально и отражается в мобильном приложении, в блоке информации о привилегиях, предоставляемых данной Компанией.
- 1.16. **Бонусное поощрение** – форма поощрения Зарегистрированных Держателей Карты 5Z Программы КП5Z в соответствии с Правилами, в том числе выражающаяся в предоставлении скидки при приобретении Зарегистрированными Держателями карт 5Z товаров и/или услуг в Торговых точках Компаний.
- 1.17. **Начисление Бонусов** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счёте Держателя Карты 5Z по основаниям, предусмотренным в настоящих Правилах.

- 1.18. **Списание Бонусов** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на Бонусном счёте Держателя Карты 5Z по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.
- 1.19. **Восстановление Бонусов** – процедура, проводимая в случае возврата Зарегистрированным Держателем Карты 5Z товаров и/или услуг, приобретённых у Компаний с использованием Бонусов, и связанная с Начислением Бонусов, списанных в связи с приобретением товаров и/или услуг, которые были впоследствии возвращены в порядке, установленном Компанией, у которой ранее данные товаров и/или услуги были приобретены.
- 1.20. **Личный кабинет** – персональная страница в мобильном приложении Программы КП5Z Зарегистрированного Держателя Карты 5Z, создаваемая автоматически при Регистрации физического лица в Программе КП5Z и содержащая информацию о Зарегистрированном Держателе Карты 5Z, а также иные данные, необходимые для проведения Программы КП5Z.
- 1.21. **Акция** – дополнительное стимулирующее или иное мероприятие, проводимое Компанией или Организатором, в рамках Программы КП5Z.
В рамках проведения Акции Держателям Карты 5Z, принявшим участие в такой Акции, могут быть предоставлены дополнительные Привилегии. Условия Акции, сроки её проведения и прочую информацию об Акции Организатор объявляет посредством размещения такой информации в мобильном приложении.
Акция может быть отменена, прекращена организатором Акции по его усмотрению в любое время без указания причин. Актуальная редакция правил Акции, актуальная информация об условиях и сроках проведения Акции размещается в мобильном приложении, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Держателей карт 5Z об изменении правил Акции, условий и/или сроков её проведения.
- 1.22. **Аннулирование Бонусов и Привилегий** – аннулирование Бонусов и/или Привилегий, ранее зачисленных/предоставленных Держателю Карты 5Z без возможности их восстановления.
Организатор производит Аннулирование Бонусов и Привилегий по следующим основаниям:
- по истечении 365 дней с даты последней транзакции (начисление бонусов и/или привилегий) в случае их неиспользования в Компаниях Программы КП5Z, Держателем Карты 5Z;
 - в связи с прекращением Программы;
 - в связи с прекращением участия соответствующего Держателя Карты 5Z в Программе КП5Z в соответствии с настоящими Правилами;
 - в связи с ошибочным начислением Бонусов, Привилегий, т. е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в связи с отменой операции (возвратом товара и/или услуги приобретенных с использованием Карты 5Z и/или перерасчётом стоимости Товара (работы, услуги) и т. п.), совершенной с использованием Карты 5Z;
 - в связи с совершением Держателем Карты 5Z действий, расцениваемых Организатором как нарушение и/или злоупотребление Правилами Программы КП5Z.
- 1.23. **Недействительная операция** – приобретение Держателем Карты 5Z товаров и/или слуг у Компании на условиях Правил Программы КП5Z и/или Акции и признанное, согласно настоящим Правилам, недействительным.

К недействительной операции могут быть отнесены следующие операции, но не ограничиваясь:

- Начисление Бонусов или списание Бонусов, произведённые в результате применения Карты 5Z, заявленных как утерянные или утраченные их держателями;
- Начисление Бонусов или Списание Бонусов, произведённые в результате применения Карт 5Z, признанных Организатором сомнительными, используемыми в мошеннических целях, в нарушение настоящих Правил;
- Приобретение товаров и/или услуг, информация о которых не была передана в Автоматическую систему учёта, в связи с техническими проблемами и сбоями у Компании при приобретении у неё товаров и/или услуг.

- 1.24. **Форма обратной связи** – интерактивная форма коммуникации, осуществляемой между Зарегистрированным Держателем Карты 5Z и Организатором через Личный кабинет.

2. Общее положение

- 2.1. Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 2.2. Настоящие Правила регулируют основные положения и принципы функционирования Программы КП5Z.
- 2.3. Настоящие Правила распространяют своё действие на всех Держателей Карты 5Z. Факт заполнения регистрационной формы в приложении Программы КП5Z подтверждает ознакомление Держателя Карты 5Z с Правилами Программы КП5Z, согласие Держателя Карты 5Z с настоящими Правилами, их принятия Держателем Карты 5Z, принятия и согласия с условиями и правилами Акций, проводимых в рамках Программы КП5Z, требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, является акцептом Держателем Карты 5Z настоящей оферты и согласием Держателя Карты 5Z на обработку его персональных данных, предоставленных в ходе участия в Программе КП5Z, Организатором, контрагентами Организатора Программы КП5Z, Компаниями Программы КП5Z, их уполномоченными представителями, согласием Держателя Карты 5Z на получение от Организатора, Компаний, привлеченных ими лиц информационных, рекламных и новостных материалов о Программе КП5Z, её Компаниях, Акциях.
- 2.4. Только авторизованный в Программе КП5Z Держатели Карты 5Z могут получать Привилегии у Компаний при приобретении товаров и/или услуг.
- 2.5. Участие в Программе лиц, не соответствующих требованиям настоящих Правил, не допускается.
- 2.6. В случае несогласия Держателя Карты 5Z с какими-либо положениями настоящих Правил, он не вправе использовать Программу и/или базы данных, расположенные в ней, в мобильном приложении и на иных платформах, и обязан прекратить их использование немедленно, прекратить участие в Акциях Программы.
- 2.7. В соответствии с настоящими Правилами личные данные Держателей карт 5Z хранятся, обрабатываются в Программном комплексе Организатора и используются в целях функционирования Программы КП5Z и могут передаваться Компаниям, третьим лицам для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных

материалов о Программе КП5Z, её Компаниях, Акциях, мероприятиях и новостях Программы КП5Z, в иных целях, предусмотренных настоящими Правилами.

- 2.8. В рамках Программы КП5Z Держателям Карты 5Z предоставляются Привилегии (в том числе могут начисляться Бонусы), за приобретение товаров и/или услуг в Компаниях.
- 2.9. Бонусы являются виртуальной условной единицей расчётов в Программе.
- 2.10. Информация о количестве и условиях Привилегий, доступна для Зарегистрированного Держателя Карты 5Z, в мобильном приложении.
- 2.11. В настоящие Правила могут вноситься изменения в любое время без предварительного уведомления Держателей Карты 5Z.
- 2.12. Актуальная редакция Правил размещается в мобильном приложении Программы КП5Z, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Держателей карт 5Z об изменении Правил Программы.
- 2.13. Программа может быть отменена, прекращена в любое время без указания причин с предварительным уведомлением Держателей карт 5Z посредством размещения такой информации на мобильном приложении Программы КП5Z за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты отмены, прекращения, что является достаточным и надлежащим способом уведомления Держателей карт 5Z об отмене или прекращении Программы КП5Z. В этом случае Привилегии (в том числе Бонусы), предоставленные до наступления даты отмены, прекращения Программы КП5Z, могут быть использованы Зарегистрированными Держателями карт 5Z до наступления такой даты.

3. Участие в программе

- 3.1. К участию в Программе допускаются физические лица, являющиеся резидентами Российской Федерации, достигшие 18 лет, и являющиеся Держателями Карты 5Z.
- 3.2. К участию в Программе не допускаются лица, не соответствующие требованиям настоящих Правил.
- 3.3. Участие в Программе КП5Z является бесплатным.
- 3.4. Регистрируясь в Программе КП5Z, Держатель Карты 5Z осознаёт, принимает и выражает своё согласие с тем, что Организатор в целях рассмотрения претензионных обращений Держателей Карты 5Z, выявления злоупотреблений правилами Программы может передавать Компаниям, информацию об адресе электронной почты, номере телефона Держателя Карты 5Z, номере Карты, указанных им в рамках регистрации и участия в Программе КП5Z, информацию о Бонусном счёте и Привилегиях Держателя Карты 5Z.
- 3.5. Факт участия в Программе означает, что:
 - Держатель Карты 5Z Программы КП5Z выражает свое безусловное согласие с тем, что данные (в том числе регистрационные, контактные и персональные данные), предоставленные Держателем Карты 5Z, и иные материалы о нём могут быть использованы Организатором и иными лицами, отдельно оговоренными в настоящих Правилах, в том числе в коммерческих целях как на территории Российской Федерации, в течение срока действия Программы и плюс 1 год после её завершения и без выплаты Держателю Карты 5Z какого-либо вознаграждения. В случае участия Держателей Карты 5Z по инициативе Организатора или Компании в интервью об участии в Программе КП5Z,

Акциях Программы в любых средствах массовой информации или в видео и фотосъемках Держателю Карты 5Z не полагается к выплате какое-либо вознаграждение;

- Держатель Карты 5Z Программы КП5Z выражает своё безусловное согласие на получение от Организатора, Компаний, привлечённых Организатором третьих лиц рекламных и информационных сообщений, новостей Программы КП5Z, на номер телефона и/или адрес электронной почты, указанные самим Держателем Карты 5Z в Программе КП5Z, а также на технические устройства, устройства связи, на которые Держателем Карты 5Z установлено мобильное приложение Программы КП5Z;

- Держатель Карты 5Z Программы КП5Z полностью ознакомлен, согласен и принимает настоящие Правила Программы;

- Держатель Карты 5Z Программы КП5Z даёт свое согласие на осуществление Организатором, а также уполномоченными им лицами сбора, обработки (в том числе с применением автоматизированных средств), хранения, уничтожения, использования, распространения в целях проведения Программы КП5Z данных Держателя Карты 5Z с соблюдением необходимых мер защиты таких данных от несанкционированного распространения. Согласие действует до завершения, отмены, прекращения Программы и плюс 1 год после её завершения, отмены или прекращения.

- В случае поступления каких-либо претензий к Организатору со стороны третьих лиц, в связи с нарушением Держателем Карты 5Z прав третьих лиц в ходе проведения Программы КП5Z, Держатель Карты 5Z принимает на себя ответственность по самостоятельному разрешению таких споров.

- Держатель Карты 5Z самостоятельно отвечает за сохранность его Карты. Организатор не несёт ответственности за расходование/списание Бонусов с Карты Держатель Карты 5Zа, если данные действия происходили с использованием уникальных кодов, доступ к которым был получен третьими лицами по независимым от Организатора программы факторам.

- 3.6. Держатель Карты 5Z понимает и выражает своё согласие с тем, что Организатор использует в целях обеспечения реализации Программы КП5Z, организации предоставления Держателю Карты 5Z Привилегий, рассылки информационных и рекламных сообщений на номер сотового телефона и адрес электронной почты Держателя Карты 5Z, которые Держатель Карты 5Z самостоятельно и по своей инициативе вносит в регистрационную форму при регистрации в Программе КП5Z, изменяет в своём Личном кабинете Программы КП5Z.
- 3.7. Все Держатели Карты 5Z, самостоятельно оплачивают все расходы, понесённые ими в связи с участием в Программе (в том числе, но, не ограничиваясь, расходы, связанные с доступом в Интернет, оплатой телефонной, в том числе сотовой (мобильной) связи).
- 3.8. Держателям Карты 5Z запрещено использовать Программу в противозаконной и запрещённой деятельности, интересах Держателя Карты 5Z и/или третьих лиц, противоречащих настоящим Правилам и законодательству РФ. Держатели Карты 5Z соглашаются соблюдать законы Российской Федерации, а также соблюдать приемлемые нормы поведения, в том числе не распространять спам, не распространять рекламу, вредоносное программное обеспечение, ссылки на WEB-ресурсы, которые могут нанести кому-либо вред, а также не совершать в мобильном приложении Программы

КП5Z иные действия, не соответствующие нормам морали и законодательства РФ, не использовать подложные данные, в том числе персональные данные, третьих лиц при регистрации и участии в Программе КП5Z.

- 3.9. Держатель Карты 5Z соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Программы КП5Z и её сервисов.
- 3.10. Поскольку Программа КП5Z, базы данных Организатора, мобильное приложение Программы КП5Z находятся в процессе постоянного дополнения и обновления, форма и характер функциональных возможностей Программы, мобильного приложения могут время от времени меняться без предварительного уведомления Держателя Карты 5Z.
- 3.11. Держатель Карты 5Z использует Программу и/или базы данных Организатора, мобильного приложения Программы КП5Z на свой риск. Сервис Программы предоставляется Держателю Карты 5Z в том виде и той технической реализации на момент использования Держателем Карты 5Z какой он существует на данный момент. Организатор не гарантирует, что Программа КП5Z и предоставляемые в её рамках Компаниями товары, работы, услуги, Привилегии будут предоставляться непрерывно, быстро и без ошибок;
- 3.12. Держатель Карты 5Z принимает положение о том, что все материалы и сервисы Программы КП5Z, в том мобильное приложение Программы КП5Z или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Держатель Карты 5Z согласен с тем, что Организатор не несёт какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств перед Держателями карт 5Z в связи с такой рекламой.
- 3.13. Держатель Карты 5Z по собственной инициативе вправе в любое время прекратить своё участие в Программе путём сообщения в Службу поддержки о прекращении своего участия в Программе указав данные, которые Держатель Карты 5Z сообщал при присоединении к Программе – указав данные Карты, персональные данные, введённые им в форму регистрации. При этом с даты получения Организатором такого сообщения от Держателя Карты 5Z, участие в Программе КП5Z последнего будет прекращено в течение 30 (тридцати) календарных дней, такой Держатель Карты 5Z утрачивает право на Привилегии, имеющиеся на такой момент у Держателя Карты 5Z, а также все накопленные Бонусы и не потраченные на такой момент, безвозвратно аннулируются, Бонусный счёт закрывается.
- Примечание: Заявления о прекращении участия в Программе КП5Z от лиц не являющихся Держателями карт 5Z Программы КП5Z, а также лиц, не предоставивших Организатору путём заполнения регистрационной формы в приложении Программы КП5Z своих фамилии, имени, телефона и электронной почты (e-mail), не принимаются Организатором в связи с невозможностью идентификации таких лиц.

4. Правила предоставления Привилегий

- 4.1. **Тип программы** - универсальная партнёрская программа лояльности. В одной Компании Держателю Карты 5Z, на его выбор, могут предоставляться Привилегии в виде начисления Бонусов или предоставления Дисконта за совершение покупки в данной компании.

- 4.2. **Минимальная сумма начисления бонусов** - 1 бонус.
При начислении Бонусов применяются общепринятые правила математического округления.
- 4.3. **Минимальная сумма покупки для предоставления Дисконта или Бонусов** - 1 рубль.
- 4.4. **Максимальный баланс карты** - Нет
- 4.5. **Задержка использования начисленных бонусов** – стандартно у всех компаний 15 дней с момента покупки с предоставлением Привилегий в виде начисления бонусов, если нет индивидуальных условий у Компании по задержке использования начисленных бонусов на Карты 5Z.
- 4.6. **Минимальная сумма бонусного пополнения** - 1 бонус.
- 4.7. **Изменение уровня предоставления Привилегий по Карте КП** – производятся автоматически по шкале увеличения статуса привилегий, в зависимости от суммы покупок совершённых у одного или нескольких партнёров с предъявлением клиентом Карты 5Z или номера телефона, на который зарегистрирована карта, при оплате заказа, или короткого кода (6 цифр) соответствующего номеру Карты 5Z, находящегося в личном кабинете Держателя Карты 5Z.
- 4.8. **Уровни Карты 5Z и сроки их действия для начисления бонусов, предоставления дисконта на Карты 5Z:**
- **1-й уровень** Карты 5Z предоставляется в интервале сумм покупок от 0,00р. до 9 999,99р., срок действия не ограничен.
 - **2-й уровень** Карты 5Z предоставляется в интервале сумм покупок от 10 000,00р. до 99 999,99р. сроком на 90 дней с момента перехода Карты 5Z на данный уровень.
 - **3-й уровень** Карты 5Z предоставляется в интервале сумм покупок от 100 000,00р. до 499 999,99р. сроком на 90 дней с момента перехода Карты 5Z на данный уровень.
 - **4-й уровень** Карты 5Z предоставляется в интервале сумм покупок от 500 000,00р. до 999 999,99р. сроком на 90 дней с момента перехода Карты 5Z на данный уровень.
 - **5-й уровень** Карты 5Z предоставляется от сумм покупок 1 000 000,00р. и выше, сроком на 90 дней с момента перехода Карты 5Z на данный уровень.
- 4.9. **Величина начисления бонуса, предоставление Дисконта по шкале и Акциям** - у каждой Компании устанавливается индивидуально и отражается в мобильном приложении Программы КП5Z, в разделе «ПРИВИЛЕГИИ».
- 4.10. **Условия перехода Карты 5Z на повышенный/пониженный Уровень.**
Для перехода Карты 5Z на повышенный уровень Держателю Карты 5Z нужно: При получении карты (активация карты) клиенту необходимо совершить покупок/заказов товаров и/или услуг, на ту сумму, которая соответствует желаемому Уровню Карты 5Z (п.4.8.).
При переходе Карты 5Z на повышенный Уровень, Держателю Карты 5Z предоставляется 90 дней (Призовой период), в течение которого:
1. Держателю Карты 5Z могут быть предоставлены Привилегии по повышенному уровню за любую покупку в любой Компании Программы КП5Z. До конца Призового периода Уровень Карты 5Z не змеится.
 2. Держателю Карты 5Z за Призовой период необходимо совершить покупок, в Компаниях Программы КП5Z, на сумму соответствующую данному уровню

Карты 5Z для сохранения Уровня Карты 5Z на следующий Призовой период.

Если Держатель Карты 5Z за Призовой период совершить покупок, в Компаниях Программы КП5Z, на сумму меньшую данному Уровню Карты 5Z чем необходимо для подтверждения Уровня Карты 5Z, то Карта 5Z переходит на уровень ниже в соответствии с суммой покупок клиента с данной картой.

По окончанию Призового периода в Программном комплексе производится расчёт/определение (с 00:00:00ч. до 02:00:00ч. на 91-й день, от даты перехода Карты 5Z на повышенный Уровень) Уровня Карта 5Z с соответствующим интервалом времени действия Уровня Карты 5Z, на основании суммы покупок Держателя Карты 5Z в Призовом периоде.

Переход Карты 5Z на повышенный Уровень Карты 5Z осуществляется вовремя покупки, если совокупно (накопительно) суммы всех предыдущих покупок и данной покупки, с учётом временных ограничений для сложения всех сумм, достаточно для перехода на соответствующий Уровень Карты 5Z по данному Уровню Карты 5Z.

Т. е. если в момент совершения покупки Держателем Карты 5Z совокупно всех сумм покупок достаточно для перехода на повышенный уровень, то клиенту Привилегии рассчитываются и предоставляются сразу по повышенному Уровню Карты 5Z, на всю последнюю сумму покупки, на ту часть покупки, которая оплачивается денежными средствами (на оплату покупки бонусами привилегии не предоставляются).

Примеры расчёт сумм покупок для определения Уровня Карты 5Z:

Пример №1:

- Держатель Карты 5Z купил товар в 1-й Компании на сумму 7т.р., получил Карту 5Z и получил на неё Бонусы по первому Уровню Карты 5Z.
- Этот же Держатель Карты 5Z в этот же день получил услугу во 2-й Компании на сумму 3т.р. и на эту сумму (на все 3т.р.) получил Бонусы по второму Уровню Карты 5Z (7т.р. + 3т.р. = 10т.р.).
- Этот же Держатель Карты 5Z в этот же день купил товар в 3-й Компании на сумму 95т.р. товар по распродаже, на который не начисляются Бонусы и не предоставляется Дисконт, но сумма покупки (95т.р.) была учтена в накопление сумм покупок для перехода Карты 5Z на третий Уровень Карты 5Z (10т.р. + 95т.р. = 105т.р.).
- Этот же Держатель Карты 5Z в этот же день купил товар в 4-й Компании на сумму 895т.р. и получил Дисконт (на все 895т.р.) по пятому Уровню Карты 5Z (105т.р. + 895т.р. = 1млн.р.).

Пример №2

2-й клиент купил товар в 1-й компании на сумму 1,5 млн.р., получил карту и получил на неё бонусы (на все 1,5 млн.р.) по пятому уровню привилегий (150т.р.> 100т.р.).

- 4.11. **Срок действия начисленных Бонусов** – 12 месяцев с момента последней покупки с начислением бонусов индивидуально по каждой Компании, если нет индивидуальных условий у Компании по сроку действия начисленных бонусов на Карты 5Z.

- 4.12. **Регистрационные привилегии** (бонус, дисконт, подарок и т. д.). - задаются индивидуально у каждой Компании, отражаются в мобильном приложении Программы КП5Z, в разделе «ПРИВИЛЕГИИ».
- 4.13. **Срок действия карты.** - без ограничения срока действия.
- 4.14. **Максимальный размер списания Бонусов** – задаются индивидуально у каждой Компании, отражаются в мобильном приложении Программы КП5Z, в разделе «ПРИВИЛЕГИИ».
- 4.15. Начисление Бонусов за операции, совершаемые Держателем Карты 5Z с одновременным списанием Бонусов с его Бонусного счёта, производится с учётом ограничений, установленных настоящими Правилами, требованиями Компаний.
- 4.16. Программа КП проводится с 21.12.2021 г. без ограничения по сроку её действия. Организатор Программы вправе в любое время изменить условие о сроке её проведения в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.17. Программа носит стимулирующий, мотивационный Держателей Карт 5Z, потенциальных Держателей карт 5Z и рекламный характер для Компаний, потенциальных Компаний. Программа не является конкурсом, лотереей.
- 4.18. Функционал и возможности Программы различны и ограничены в зависимости от платформы и технического устройства, на которых Держатель Карты 5Z осуществляет её использование.
- 4.19. Списание Бонусов, помимо иных оснований, производится при совершении Держателем Карты 5Z операции по приобретению товаров и/или услуг у Компании с использованием Бонусов, имеющихся на момент совершения такой операции на Бонусном счёте Держателя Карты 5Z в счёт предоставления Компанией скидки на приобретаемый товар и/или услугу.
- 4.20. Списание начисленных в рамках Программы Бонусов в счёт предоставления Компанией скидки доступно только Зарегистрированным Держатель Карты 5Z.
- 4.21. Для предоставления Дисконта и списания начисленных Бонусов Держатель Карты 5Z сообщает Компании код подтверждения, направленный системой Смс-сообщения на зарегистрированный номер телефона Держателя Карты 5Z.
- 4.22. Информация о начисленных и списанных Бонусах доступна Держателю Карты 5Z в личном кабинете мобильного приложения Программы КП5Z.
- 4.23. Доступ к Личному кабинету предоставляется Зарегистрированному Держателю Карты 5Z, после его добровольной регистрации в мобильном приложении, и осуществляется посредством его авторизации с помощью авторизационных данных, при входе в мобильное приложение в разделе «Регистрация».
- 4.24. Один Зарегистрированный Держатель Карты 5Z может иметь только один Личный кабинет, в противном случае Организатор оставляет за собой право блокирования и удаления повторных или всех таких Личных кабинетов.
- 4.25. **Определение Уровня Карты 5Z при возврате товара и/или услуги** - если клиент в Призовой период сделает возврат товара и/или услуги купленного до или в Призовой период и данная сумма повлияла на переход карты на повышенный Уровень Карты 5Z, то происходит перерасчёт суммы покупок на основании оставшихся сумм покупок и Уровень Карты 5Z понижается до Уровня Карты 5Z с соответствующим диапазоном сумм покупок.
- 4.26. Бонусы могут быть использованы Держателем Карты 5Z для получения скидки при приобретении товаров и/или услуг в Компаниях.

- 4.27. Держатель Карты 5Z соглашается с тем, что существуют различные ситуации, при которых Компания, не может корректно идентифицировать совершённую покупку и уведомить Организатора о совершённой операции. Организатор и Компания будут прикладывать максимальные усилия для разрешения любых спорных ситуаций с учётом интересов Держателя Карты 5Z.

5. Блокировка и замена карты

- 5.1. В случае утери Держателем Карты 5Z Карты 5Z, ему необходимо написать в службу поддержки Программы КП5Z, через сервис обратной связи в мобильном приложении Программы КП5Z и сообщить об утере Карты 5Z для инициации блокировки карты до выяснения причин.
- 5.2. Утерянная Карта блокируется. Держатель Карты 5Z может получить на Сервис-центре «Твой Дом» новую карту и «привязать» ее к существующему Бонусному счету, чтобы использовать накопленные ранее Бонусы. При несоответствии данных, указанных в документе, удостоверяющем личность, с данными, указанными в Анкете, Карта 5Z подлежит изъятию. Время обработки соответствующих обращений в службу поддержки Программы КП5Z от 1 до 3 дней.
- 5.3. Организатор в праве заблокировать Карту и соответствующей ей Бонусный счет в случае возникновения подозрительной активности по карте или нарушения условий Программы лояльности владельцем Карты без объяснения причин.
- 5.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить действие Карты без объяснения причин, если в анкете Держатель Карты 5Za были некорректно заполнены обязательные поля.
- 5.5. Организатор вправе без предупреждений и уведомлений изъять, заблокировать и прекратить участие в Программе КП5Z Держателя Карты 5Z, если будет установлено, что Карта Держателя Карты 5Z использовалась третьим лицом или была передана для использования третьему лицу.

6. Права, обязанности, ответственность сторон

- 6.1. Права и обязанности Держателя Карты 5Z Программы КП5Z:
Держатель Карты 5Z Программы имеет право:
- Знакомиться с Правилами Программы КП5Z и получать информацию из источников, упомянутых в настоящих Правилах;
 - Принимать участие в Программе КП5Z в порядке, определённом настоящими Правилами;
 - Получать Привилегии (Дисконт, Бонусы, подарки, если таковые будут заявлены в Программе) при соблюдении соответствующих условий Программы, Акций Программы КП5Z;
 - Заявить о своём отказе от получения Привилегий. При этом Держатель Карты 5Z автоматически утрачивает все свои права на получение подарка, поощрения, начиная с даты получения Организатором соответствующего уведомления от такого Держателя Карты 5Za. Указанное в настоящем пункте уведомление должно быть направлено Держателем Карты 5Z Организатору через форму обратной связи в мобильном приложении Программы КП5Z. Держатель Карты 5Z с указанием темы письма «Отказ от Привилегий» либо путём направления письменного уведомления по электронному адресу Организатора не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения о Держателя карты отказа от Привилегий предоставляет соответствующий ответ Держателю Карты 5Z;

- Держатель Карты 5Z вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Держателя Карты 5Z, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путём обращения к Организатору;

С целью обеспечения получения Держателем Карты 5Z актуальной информации:

- о настоящих Правилах – Держатель Карты 5Z самостоятельно отслеживает внесение всех изменений и дополнений в Правила и обращаться в мобильное приложение Программы КП5Z за актуальной информацией. Совершение Держателем Карты 5Z действий, направленных на начисление или списание Бонусов после вступления в силу новой редакции Правил, является акцептом Держателя Карты 5Z изменений, дополнений правил, подтверждением согласия Держателем Карты 5Z с новой редакцией Правил и ознакомленностью с ней;
- о перечне Компании, правилах предоставления Привилегий КП, проводимых Акциях и Мероприятиях на базе Программы КП5Z, ограничениях на использование Привилегий – Держатель Карты 5Z самостоятельно обращается в мобильное приложение Программы КП5Z за актуальной информацией и отслеживает внесение любых изменений и дополнений. Совершение Держателем Карты 5Z действий, направленных на получение Привилегий, использование Привилегий, является подтверждением согласия Держателя Карты 5Z с таковыми условиями Программы и Акции Компаний.
- Держатель Карты 5Z обязан соблюдать Правила и условия Программы, а также сроки, установленные Программой.
- Держатель Карты 5Z самостоятельно несёт ответственность за актуальность и достоверность информации, предоставленной Держателем Карты 5Z при заполнении регистрационной формы в мобильном приложении Программы КП5Z, а также предоставленной в последующем, посредством изменения данных через Личный кабинет Держателем Карты 5Z.
- Держатель Карты 5Z предупреждён о том, что Организатор не несёт ответственности за посещение и использование Держателем Карты 5Z внешних ресурсов, ссылок, которые могут содержаться на ресурсах Программы КП5Z, а также за последствия, наступившие в результате такого посещения и использования Держателя Карты 5Z внешних ресурсов.
- Держатель Карты 5Z согласен с тем, что Организатор не несёт ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Держателем Карты 5Z в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием информации в Программе КП5Z, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Держателем Карты 5Z, в которые он вступил, используя размещённую в Программе КП5Z информацию, в том числе связанными с неосведомлённостью Держателя Карты 5Z в отношении актуальной версии Правил Программы КП5Z, правил Акции, проводимых на базе Программы КП5Z, ограничений на использование Привилегий в случае соблюдения Организатором и Компаниями обязательств, установленных настоящими Правилами по доведению такой информации до сведения Держатель Карты 5Z.

6.2. Организатор имеет право:

- исключить любого Держателя Карты 5Z из Программы КП5Z и прекратить таким образом его участие в Программе, Аннулировать Бонусы и Привилегии такого Держателя Карты 5Z без предупреждения, в случае нарушения Держателя Карты 5Z настоящих Правил, злоупотребления Держателя Карты 5Z правами, какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Держателю Карты 5Z в рамках Программы КП5Z, предоставления Держателем Карты 5Z информации, вводящей в заблуждение, или недостоверных и некорректных сведений Организатору, Компаниям Программы КП5Z.
- в любое время вносить изменения в работу Программы КП5Z, изменять правила предоставления Привилегий, а также сами Правила Программы КП5Z на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
- если Держатель Карты 5Z нарушил условия настоящих Правил, права третьих лиц или создаёт угрозу для работы Программы, технических средств, платформ её реализации и оснащения, Организатор имеет право заблокировать Личный кабинет Держателя Карты 5Z с дальнейшим его удалением. Остаток Бонусов и Привилегий на Счёте Держателя Карты 5Z аннулируется без возможности его восстановления и не возмещается. Начисление Бонусов такому Держателю Карты 5Z не производится, его участие в Программе прекращается.
- проводить проверку Бонусного Счёта Держателя Карты 5Z Программы КП5Z, включая временную остановку действия, заморозку (или закрытие) Бонусного Счёта Держателя Карты 5Z, а также частичное или полное ограничение операций по нему.
- на свое усмотрение в одностороннем порядке запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил: осуществляет действия с намерением досадить, оскорбить, угрожать или причинить беспокойство любому иному лицу, которое может быть, как связано, так и не связано сопрограммой КП5Z; использует при общении с Организатором, при обращении к нему нецензурную лексику, направляет в адрес Организатора Программы КП5Z угрозы; лицу, не предоставившему Организатору необходимые для участия в Программе данные либо заведомо ложные данные; лицу, которое Организатор заподозрил в совершении мошеннических действий, злоупотреблении настоящими Правилами в целях получения незаконной выгоды от участия в Программе для себя или третьих лиц;
- вносить изменения в настоящие Правила. Обновленная информация размещается в мобильном приложении Программы КП5Z, что является надлежащим и достаточным способом уведомления Держатель Карты 5Z об изменении Правил;
- не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Держателями Карты 5Z, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации;
- сохранять и обрабатывать первоначально полученные регистрационные данные Держателя Карты 5Z, том числе и в случае их редактирования (изменения, удаления) в дальнейшем Держателя Карты 5Z в его Личном кабинете, а также сохранять и обрабатывать регистрационные данные Держателя Карты 5Z, исключенных из участия в Программе КП5Z, Держателей карт 5Z, чьё участие в Программе приостановлено;

- на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Программы КП5Z, если по какой-то причине любой аспект настоящей Программы не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Программы КП5Z;
- заключать договоры с третьими лицами в рамках проведения Программы КП5Z, в том числе с целью сервисного обслуживания мобильного приложения Программы КП5Z (в частности, получение, проверка, обработка данных, а также путём рассылки писем по электронной почте, смс-сообщений, push-уведомлений), вручения дополнительных Привилегий, акционных поощрений Держателей карт 5Z, сбора и обработки персональных данных Держателей карт 5Z.

Организатор обязан:

- использовать всю информацию, включая данные Держателя Карты 5Z, такие как: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, исключительно в связи с настоящей Программой КП5Z, и не предоставлять третьим лицам для целей, не связанных с Программой КП5Z, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.
- начислять на Счёт Держатель Карты 5Z Бонусы, вести учёт Привилегий, предоставленных Компаниями согласно настоящим Правилам, Правилам Акций.

Организатор не несёт ответственности за:

- точность и правильность информации, предоставляемой Держателем Карты 5Z при регистрации.
- возможный ущерб, нанесённый Держателю Карты 5Z, в связи с тем, что Держатель Карты 5Z сообщил и/или передал другим лицам авторизационные данные его Личного кабинета или любым иным образом не обеспечил их защиту.
- любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванной в связи с использованием Программы КП5Z, её содержимого, ресурсов или иных материалов, к которым данные лица получили доступ с помощью Программы КП5Z, даже если Организатор не предупреждал и не указывал на возможность такого вреда, ни при каких обстоятельствах ни Организатор, ни его представители не несут ответственности перед пользователями мобильного приложения Программы КП5Z, Держателями Карты 5Z или любыми третьими лицами.
- организатор не отвечает за действия Компаний относительно порядка и условий продажи товаров, выполнения работ, оказания услуг, предоставления привилегий Компаниями Держателям карт 5Z. Права и обязанности по договору в части оказания услуг Компанией, передачи товаров Компаниям, предоставления Привилегий, возникают непосредственно у Держателя Карты 5Z и Компанией, а в части функционирования Программы КП5Z, предоставления доступа в личный кабинет и обработки персональных данных права и обязанности возникают между Организатор и Держателем Карты 5Z.
- полномочия Организатора ограничиваются размещением в Программе КП5Z предложений Компаний (условий предоставления Привилегий,

предмета и условий реализации товаров, работ и/или услуг) от имени Компании, а также созданием и управлением своей базой данных, вводом данных в базу данных.

- отсутствие возможности у Держателя Карты 5Z ознакомиться с настоящими Правилами КП;
- неисполнение или несвоевременное исполнение Держателем Карты 5Z обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- правильность, точность и достоверность данных, контактной и иной информации, которую Держатель Карты 5Z указал при заполнении регистрационной формы, отсутствия отклика Держателя Карты 5Z на звонки, обращения, письма Организатора, а также за невозможность использовать полученную от Держателя Карты 5Z информацию в рамках Программы КП5Z, по причинам, не зависящим от Организатора, в том числе связанным с качеством работы Операторов связи;
- качество работы и действия третьих лиц, в том числе курьерских служб. В случае, если сообщение, письмо, подарок, поощрение Держателя Карты 5Z утеряно или повреждено по вине курьерской службы, что подтверждается соответствующими документами согласно действующим Правилам КП оказания услуг почтовой службы, Организатор не несёт ответственности за утрату или повреждение отправленного Держателю Карты 5Z подарка, поощрения;
- качество, объемы товаров, работ, услуг, приобретаемых в рамках Программы Держателем Карты 5Z в Компаниях, сроки, условия их поставки, доставки, оказания, выполнения;
- какие-либо последствия ошибок Держателя Карты 5Z, допущенных им при регистрации в Программе, предоставлении каких-либо данных о себе.
- неисполнение Организатором действий в рамках проведения Программы КП5Z, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Держателя Карты 5Z в результате отзыва Держателем Карты 5Z согласия на их обработку;
- недоступность информации о состоянии Бонусного счёта Держателя Карты 5Z в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Организатора.
- разглашение и использование персональных и контактных данных третьих лиц, данных Карт 5Z третьих лиц, выразившееся в указании таких данных каким-либо лицом при заполнении регистрационной формы в мобильном приложении в качестве своих данных, а также путём изменения персональных и/или контактных данных, лицом действующим под видом такого Держателя Карты 5Z. Организатор всегда исходит из достоверности предоставленных ему Держателем Карты 5Z данных;
- технические сбои в работе интернет-провайдера, к которому подключен Держатель Карты 5Z, за действия/бездействия оператора сотовой связи, к которому подключен Держатель Карты 5Z, а также уполномоченные Организатором лица, не несут ответственности.

7. Персональные данные

- 7.1. Добровольно предоставляя персональные, контактные данные, Держатель Карты 5Z подтверждает, что переданные Организатору данные являются общедоступными, в связи с чем Держатель Карты 5Z даёт своё согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для

- целей Программы КП5Z и Мероприятий Организатором, который гарантирует необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.
- 7.2. Персональные данные собираются с целью регистрации физического лица в Программе КП5Z, возможности получения Держателем Карты 5Z Привилегий их использования по усмотрению Держатель Карты 5Z в рамках возможностей, предоставляемых Программой КП5Z, направления Держателю Карты 5Z рекламных предложений, информирования Держателя Карты 5Z о Правилах и Акциях Программы КП5Z, Мероприятия, Акциях Компаний, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации.
- 7.3. Персональные данные, полученные с согласия субъектов персональных данных в соответствии с условиями настоящих Правил и условиями регистрации в Программе, заносятся Организатором в специально защищенную базу данных.
- 7.4. Под обработкой персональных данных Держателя Карты 5Z в контексте настоящих Правил понимаются любые действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 7.5. Обработка персональных данных может осуществляться Организатором, а также уполномоченными им лицами, контрагентами, с применением автоматизированных средств обработки данных.
- 7.6. Держатель Карты 5Z гарантирует точность и достоверность предоставленных им данных.
- 7.7. Зарегистрированный Держатель Карты 5Z обязуется своевременно вносить изменения в свои данные в Личном кабинете Программы.
- 7.8. Организатор не отвечает за достоверность и точность предоставляемых Держателем Карты 5Z данных, а также за последствия предоставления Держателю Карты 5Z неточных и недостоверных данных, а также данных третьих лиц.
- 7.9. Право доступа субъекта персональных данных к своим персональным данным:
- Субъект персональных данных имеет право на получение сведений о каждом Организаторе, о месте его нахождения, о наличии у Организатора персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя).
- 7.10. Защита персональных данных:
- В отношении всех персональных данных, предоставленных Держателями карт 5Z в ходе Программы КП5Z, Организатором будут соблюдаться режим их конфиденциальности, и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

- Организатор Программы, иные лица, имеющие доступ к персональным данным, обеспечивают конфиденциальность персональных данных в установленном законодательством РФ порядке.
- 7.11. Держатель Карты 5Z Программы КП5Z соглашается с передачей его персональных и иных данных, предоставленных при заполнении регистрационной формы в мобильном приложении Программы КП5Z и в последующем, информации по приобретённым товарам, работам, услугам, информации о состоянии его Бонусного счёта, Компаниям, третьим лицам – контрагентам Организатора, Компаний в случаях, когда такая передача необходима для реализации интересов Держателя Карты 5Z в рамках его участия в Программе КП5Z, а также с целью исполнения требований законодательства РФ.
- 7.12. Предоставляя свои персональные и контактные данные, Держатель Карты 5Z соглашается с их обработкой Организатором, Компаниями для реализации интересов Держателя Карты 5Z в рамках Программы КП5Z, информирования Держателя Карты 5Z об Акциях и мероприятиях, проводимых в рамках Программы КП5Z.
- 7.13. Согласно настоящим Правилам, Держатель Карты 5Z предоставляет Организатору право использовать, в том числе обрабатывать имеющиеся у Организатора данные об Держателе Карты 5Z (персональные, статистические, аналитические данные и т.д.) в информационных, рекламных и маркетинговых целях, в том числе в целях отправки Держателю Карты 5Z сообщений рекламного и информационного характера на указанные им при Регистрации контактные данные (номер телефона, e-mail (адрес электронной почты)).
- 7.14. Удаление персональных данных осуществляется на основании письменного запроса Зарегистрированного Держателя Карты 5Z в адрес Организатора. Запрос на удаление, прекращение обработки персональных данных составляется в свободной форме и должен содержать следующую информацию: номер Карты Держателя Карты 5Z, фамилия, имя, номер мобильного телефона Держателя Карты 5Z. Запрос направляется Организатору через сервис обратной связи Программы КП5Z. Удаление персональных данных осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса Организатором Программы КП5Z от Держателя Карты 5Z. По результатам обработки запроса Держателю Карты 5Z направляется уведомление о прекращении обработки персональных данных и удалении их из внутренней базы Программы КП5Z.
- 7.15. Любое использование вышеизложенных данных в целях маркетинговых и рекламных кампаний Организатором возможно только в рамках законодательства РФ и настоящих Правил.
- 7.16. Датой вступления в силу настоящих Правил является дата их публикации в мобильном приложении Программы КП5Z.

8. Иные условия

- 8.1. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным от имени Организатора Держателю Карты 5Z, если оно было передано по телефону, или по электронной почте, или размещено в мобильном приложении Программы КП5Z.
- 8.2. С прочими Правилами КП, не включенными в настоящие Правила, в том числе с правилами Акций и кампаний, проводимых Организатором, Компаниями,

можно ознакомиться на специальных разделах мобильного приложения «НОВОСТИ» и «ПРИВИЛЕГИИ».

9. Разрешение споров по программе

- 9.1. В случае необходимости при разрешении спорных ситуаций по запросу Организатора Держатель Карты 5Z (держатель бонусной карты) должен предоставить документ, удостоверяющий личность.
- 9.2. Все права и обязанности сторон не учтённые данными Правилами КП регулируются законодательством Российской Федерации.
- 9.3. В случае, если спор между Организатором и Компанией и/или Держателем Карты 5Z не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.4. Место рассмотрения возможных споров, возникающих в рамках реализации Программы КП5Z – Российская Федерация, г. Москва. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе КП5Z и не предусмотренные настоящими Правилами, разрешаются в претензионном порядке.